

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO (Lin FSTech 94/2022)

Oggetto

Consultazione preliminare di mercato *ex art. 66, d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. - Verifica preventiva dell'infungibilità e dell'esclusività licenze di **accesso a banche dati di ricerca del settore Information and Communication Technology & Innovation**, propedeutica all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 125, comma 1, lettera c) punto 2) e 3) del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i..*

I. Scopo della consultazione

Il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane (di seguito Gruppo FS), a sostegno della attività in ambito digital, ha esigenza di acquisire delle licenze di accesso alle ***banche dati di ricerca del settore Information and Communication Technology & Innovation***, per le finalità meglio espresse al paragrafo II e **Allegato 1** del presente avviso.

Con il presente avviso, Ferservizi SpA, in nome e per conto di FSTechnology SpA, intende avviare una consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (di seguito "Codice") al fine di sondare il mercato ed informare gli Operatori economici circa la propria intenzione di acquistare, mediante procedura negoziata *ex art. 125, c. 1, lett. b), punto 2) e 3), del Codice*, dall'Operatore economico **Gartner Italia Srl** i seguenti servizi (accesso banca dati e servizi a corredo):

- Executive Program - Leadership Team
- Gartner for Technical Professionals – Department

Nella fattispecie:

- la società Gartner Italia Srl offre delle licenze che sono in linea con i fabbisogni della Stazione Appaltante;
- la società Gartner Italia Srl risulta essere, per quanto a conoscenza di questa Stazione Appaltante, l'unica titolare, nel territorio italiano, di diritti esclusivi di proprietà intellettuale, industriale nonché di

licenza di distribuzione delle licenze in questione, in ragione di apposito accordo di esclusiva commerciale stipulato con la capogruppo Gartner Inc., con sede negli Stati Uniti d'America;

- in ragione di quanto sopra, sempre per quanto a conoscenza di questa Stazione Appaltante, le licenze sono rivendute direttamente ed esclusivamente da Gartner Italia Srl, senza alcun rivenditore di canale.

In applicazione dei principi di buona amministrazione, non discriminazione, economicità, efficacia e trasparenza ed in conformità alla Linea Guida A.N.A.C. n .8 (approvata con Delibera n. 950 del 13 settembre 2017), la finalità della presente consultazione è dunque di garantire la massima pubblicità all'iniziativa per verificare l'esistenza dei presupposti di infungibilità ed esclusività che consentono il ricorso alla procedura negoziata di cui all'art. ex art. 125, c. 1, lett. b), punto 2) e 3), del Codice; in particolare, la Stazione Appaltante intende:

1. accertare, in relazione alle prestazioni, l'effettiva sussistenza dei presupposti di infungibilità;
2. accertare, in relazione al fornitore individuato, l'effettiva sussistenza dei presupposti di esclusività.

Con specifico riferimento al primo profilo, con il presente avviso s'intende al contempo verificare la presenza sul mercato ICT di soluzioni alternative ragionevoli, ossia di prestazioni aventi specifiche tecniche equivalenti a quelle descritte, o comunque ugualmente idonei a soddisfare adeguatamente le proprie esigenze.

In ordine al secondo profilo, con il presente avviso s'intende al contempo verificare se siano presenti sul mercato ICT Operatori economici diversi da Garner Italia Srl e non di meno in possesso delle competenze e delle autorizzazioni necessarie per l'erogazione delle prestazioni.

La presente consultazione preliminare di mercato, in ultima analisi e conformemente alle finalità previste per l'Istituto dalle disposizioni codicistiche di riferimento, è propedeutica alla preparazione e allo svolgimento della procedura di affidamento che Ferservizi SpA dovrà esperire per affidare le prestazioni in oggetto.

L'iniziativa è rivolta a tutti coloro che siano in possesso di informazioni rilevanti per la finalità descritte nel presente avviso e, pertanto, si invitano tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente consultazione a suggerire soluzioni alternative, dimostrandone la ragionevole praticabilità di fatto oppure a dichiarare di essere in possesso delle autorizzazioni necessarie per l'erogazione delle prestazioni

Per partecipare alla consultazione gli Operatori economici dovranno compilare il Modulo denominato “Manifestazione di Interesse alla consultazione” (cfr. modulo in Allegato 2), e trasmetterla nelle modalità descritte al Paragrafo V.

Il presente documento costituisce avvio di una mera consultazione preliminare di mercato, non è vincolante e non è finalizzato all'aggiudicazione di alcun contratto. Resta ferma la facoltà di Ferservizi SpA di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura in qualsiasi momento e procedere – ove ne ricorrano i presupposti – alla restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è la Dott.ssa Monica Venturi.

II. Descrizione fabbisogni e requisiti minimi

La complessità e la continua evoluzione del mercato e dello stato dell'arte dell'Information Technology richiedono, per potere effettuare scelte che hanno un significativo impatto sulla qualità delle prestazioni resi ai cittadini e alle imprese, una visione indipendente su aspetti tecnici e di mercato ICT che è impossibile da sviluppare internamente, sia per la mole di informazioni che sarebbe necessario elaborare, sia per la necessità di una profonda e prolungata esperienza nell'analisi dei macro-fenomeni, negli studi comparativi, nello sviluppo di metodologie sempre adattate al mutare dei contesti.

In considerazione dell'estremo carattere specialistico e innovativo dell'Information Technology, è necessario ricorrere al supporto di banche dati ICT specialistiche (Ricerca ICT) che siano aggiornate continuamente e che con le prestazioni di contestualizzazione annesse possano garantire una efficace fruizione dei contenuti relativi a tale dominio di competenze.

Considerato il percorso di trasformazione digitale del Gruppo FS, consistente in attività volte anche ad assicurare efficienza ed efficacia amministrativa oltre che a fare leva sull'innovazione a supporto dei compiti istituzionali, al fine di procedere con la progettazione del sistema informativo di Gruppo, risulta indispensabile l'accesso ad una banca dati ICT avente caratteristiche di terzietà e indipendenza nonché di valenza sia nazionale che internazionale, in grado di supportare in maniera autorevole ed imparziale le scelte strategiche, architettoniche, tecnologiche, organizzative, metodologiche, progettuali e di acquisizione di beni e servizi ICT.

L'accesso alla banca dati ICT contribuisce anche a capitalizzare ed integrare le competenze del Gruppo FS attraverso i contenuti della medesima e l'interlocuzione diretta con gli esperti di ricerca e gli analisti.

L'affidamento per cui viene pubblicato il presente avviso riguarda quindi licenze di accesso a Banche Dati ICT e le relative prestazioni di contestualizzazione a supporto dell'utilizzo delle stesse.

Si rimanda all'**Allegato 1** del presente avviso che dettaglia ed elenca l'insieme dei fabbisogni espressi sotto forma di requisiti minimi che la prestazione dovrà assicurare.

III. Durata e importo stimato del successivo affidamento

L'appalto al quale è propedeutica la presente consultazione avrà una durata prevista di 36 mesi, nel corso dei quali è prevista una spesa di importo massimo complessivo pari a 6.559.950,00 di Euro IVA esclusa.

L'importo degli oneri di sicurezza per eventuali rischi da interferenza è pari a Euro 0,00 (zero/00) in quanto, ai sensi del D. lgs. n. 81 del 9 aprile 2008 e s.m.i. e della Deliberazione del 5 marzo 2008 dell'A.V.C.P. (ora A.N.A.C.), per le prestazioni oggetto della presente procedura non sussistono rischi interferenti ed è esclusa la predisposizione del D.U.V.R.I..

IV. Requisiti di Partecipazione

Possono presentare manifestazione di interesse i **soggetti di cui all'art. 45 del Codice**, in qualunque forma costituiti.

Si precisa che ai fini della successiva eventuale procedura che potrà essere indetta per l'acquisto dei servizi desiderati nonché per la stipula del Contratto, il/gli Operatore/i economico/i non dovrà/anno trovarsi nelle situazioni di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

V. Modalità di partecipazione alla consultazione e tipologia di contributi ammessi

Ciascun Operatore economico interessato dovrà - **preventivamente ed obbligatoriamente** - richiedere la registrazione al Portale Acquisti di Ferservizi SpA (di seguito, per brevità, Portale), ove non già in possesso di apposita utenza di accesso al Portale.

Per ottenere la registrazione al Portale, gli Operatori economici dovranno collegarsi al sito www.acquisitionlineferservizi.it, accedere al Portale, scaricare il file denominato "MODULO DI ADESIONE AL PORTALE ACQUISTI", completare la registrazione cliccando su nuova registrazione fornitore e allegare il suddetto file firmato digitalmente dal Legale Rappresentante

dell'Operatore economico, unitamente alla scansione di un documento di identità, in corso di validità, del Legale Rappresentante.

Nella sezione istruzioni del Portale è presente una guida dettagliata delle operazioni sopra descritte.

Si precisa che i tempi tecnici legati alle attività di registrazione sono stimati in **circa 24 ore**.

La registrazione al Portale è a titolo gratuito.

I dati di registrazione sul Portale agevolano la corrispondenza con Ferservizi SpA; i riferimenti dell'Operatore economico dovranno contenere obbligatoriamente un indirizzo e-mail di posta certificata che varrà quale strumento di comunicazione con Ferservizi SpA.

In caso di necessità di supporto ai fini della registrazione al Portale, nonché nello svolgimento delle operazioni all'interno del Portale stesso, gli Operatori economici concorrenti hanno facoltà di contattare il Servizio Assistenza al numero dedicato **02 266002 680**.

Ai di poter rispondere al presente avviso, gli Operatori economici dovranno essere in possesso della seguente dotazione tecnica minima:

- **Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC);**
- **Certificato di firma digitale**, per ciascuno dei soggetti firmatari in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da AgID (previsto dall'art. 29, comma 1 del D.Lgs. 82/2005) generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2 del D.P.R. 445/2000 e dall'art. 65 del D.Lgs. 82/2005.
- Personal Computer collegato ad Internet con le seguenti caratteristiche: AMBIENTI MS Windows XP, Windows 7 o Vista; COLLEGAMENTO A INTERNET connessione ADSL con una banda minima effettiva di 1MB (ADSL) o superiore o connessione internet aziendale (si raccomanda di consultare il personale IT interno per verificare l'effettiva disponibilità di banda e la possibilità di accesso in base alle configurazioni di proxy/firewall); WEB BROWSER Internet Explorer 7 (Consigliato) o superiore, Mozilla, Firefox o Google Chrome; JAVA VIRTUAL MACHINE Plug-in SUN 1.6 o superiore.

All'interno della sezione Requisiti minimi hw e sw del Portale è possibile verificare la corretta configurazione del proprio personal computer.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Al completamento delle operazioni di registrazione gli Operatori economici interessati per rispondere al presente avviso dovranno:

- accedere al Portale (previa attivazione di apposita user ID, inserita in fase di registrazione, e password, ricevuta tramite comunicazione e-mail di sistema e modificabile in fase di accesso), nella sezione fasi di prequalifica (FDP) e poi cliccare su eventi ad evidenza pubblica;
- accedere all'Avviso telematico *de quo*;
- selezionare il tasto partecipa;
- (solo al primo accesso) cliccare su mia risposta, posto sulla sinistra della pagina web;
- (solo al primo accesso) cliccare sul link "Rispondi" (posizionato al centro dello schermo) per avviare il processo di risposta.

Ultimate tali operazioni gli Operatori economici potranno scaricare l'ulteriore documentazione relativa al presente avviso, porre chiarimenti, ricevere le risposte e presentare quanto necessario in risposta al presente avviso.

Per redigere le relative dichiarazioni nonché per caricare l'eventuale documentazione a corredo l'Operatore economico concorrente dovrà, all'interno dell'area Amministrativa, formulare a video le dichiarazioni ed allegare i documenti richiesti, sottoscritti con firma digitale.

Si precisa che tutti i file allegati al Portale (dichiarazioni e/o documenti scansionati) dovranno essere firmati digitalmente e non potranno essere superiori ai 10 Mb, pena il mancato controllo della firma digitale.

Si ricorda che non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. zip) contenente documenti privi di firma digitale, ma è possibile allegare una cartella compressa contenente documenti digitalmente firmati.

Al termine dell'inserimento della documentazione richiesta, l'Operatore economico concorrente dovrà cliccare su "Salva ed Esci" per salvare quanto inserito e tornare alla propria pagina riepilogativa della fase di prequalifica.

Una volta espletate tali attività l'Operatore economico concorrente dovrà:

- a. cliccare su *Trasmetti risposta*;
- b. scaricare il file pdf auto-generato dal sistema e contenente la dichiarazione formulata a video nella busta amministrativa;
- c. firmare digitalmente tale file pdf ed allegarlo sul Portale secondo le istruzioni visualizzate a video;
- d. cliccare su OK per confermare la trasmissione.

L'Operatore economico Concorrente potrà visualizzare nella sua cartella personale, alla colonna Stato della risposta, l'avvenuta trasmissione (Stato della risposta: *trasmessa*).

L'Operatore economico potrà modificare i dati precedentemente trasmessi ovvero ritirare la propria "domanda/partecipazione" entro e non oltre la data e l'ora di scadenza di cui in seguito.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

Gli Operatori economici interessati possono manifestare il proprio interesse inviando, sul Portale, **entro e non oltre il giorno 02/11/2022 ore 13:00** quanto segue:

- a) Certificato di iscrizione alla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o al registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, se italiani o residenti in Italia; ovvero, per gli Operatori economici con sede in uno Stato straniero, iscrizione nell'Albo o lista ufficiale dello Stato di appartenenza; firmato dal legale rappresentante dell'Operatore economico che la rende.

L'Operatore economico concorrente potrà produrre, **in alternativa**, dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, firmata dal legale rappresentante dell'Operatore economico stesso che riporti i dati contenuti nel certificato camerale in conformità al *facsimile Allegato 3* al presente documento.

- b) Modulo denominato "Manifestazione di Interesse alla consultazione", da rendere compilando il *facsimile All. 2*, firmato dal legale rappresentante dell'Operatore economico che la rende.

I partecipanti alla consultazione che intendano comunicare la loro disponibilità ad offrire i pacchetti di licenze di proprietà di Gartner Inc., dovranno produrre, oltre al Modulo denominato "Manifestazione di interesse alla consultazione" (**Allegato 2**), la documentazione attestante l'autorizzazione dell'azienda produttrice ad erogare tali licenze di accesso in favore del Gruppo FS sul territorio italiano ("authorization letter").

I partecipanti alla consultazione che intendano invece comunicare l'esistenza di soluzioni alternative ragionevoli alle licenze distribuite da Gartner Italia Srl – ossia, in altri termini, circa l'esistenza sul mercato di altre prestazioni aventi specifiche tecniche equivalenti o comunque ugualmente idonei a soddisfare le esigenze prospettate – dovranno compilare e produrre oltre al Modulo denominato "Manifestazione di interesse alla consultazione" (**Allegato 2**), una relazione di massimo 15 pagine (carattere Times New Roman, formato 12), esplicitiva della praticabilità tecnica ed economica della soluzione. **Tale relazione all'interno del limite massimo di numero di pagine indicato, dovrà**

prevedere un paragrafo dedicato ad illustrare specificatamente il soddisfacimento di ciascuno dei requisiti definiti in Allegato 1.

N.B. Tutta la documentazione deve essere redatta in lingua italiana. In caso contrario, tutta la documentazione deve essere accompagnata da traduzione in lingua italiana certificata “conforme al testo straniero” dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale.

Tutti i file allegati al Portale (dichiarazioni e/o documenti scansionati) nonché il file pdf auto-generato dal sistema e contenente la dichiarazione formulata a video nella busta amministrativa di cui al precedente punto IV dovranno essere firmati digitalmente dal rappresentante legale dell'Operatore economico concorrente o procuratore munito di appositi poteri. In tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA, dovrà essere inserita a Portale idonea documentazione firmata digitalmente, attestante che il firmatario della documentazione di gara è munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva l'Operatore Economico.

N.B. Alla manifestazione di interesse alla consultazione NON dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

L'invio telematico della manifestazione di interesse alla consultazione è a totale ed esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità di Ferservizi SpA, ove, per qualsiasi malfunzionamento alla struttura tecnica, tecnologia o di connessione dell'Operatore economico, la stessa non pervenga entro il termine di scadenza e secondo le modalità previste. Si invitano pertanto gli Operatori economici interessati ad avviare le attività finalizzate alla trasmissione di quanto richiesto con largo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione della risposta decorso tale termine.

N.B.: Qualora sia accertata la mancanza, l'incompletezza o l'irregolarità essenziale della documentazione presentata, si procederà alla richiesta di integrazione o di regolarizzazione di detta documentazione.

VI. Modalità di svolgimento della consultazione preliminare di mercato

La consultazione potrà svolgersi in fasi successive.

Gli Operatori economici sono invitati a prendere visione della documentazione allegata al presente avviso.

Le risposte ricevute saranno raccolte ed analizzate da Ferservizi SpA. In base alle risultanze di tali attività, Ferservizi SpA potrà eventualmente procedere, al fine di acquisire tutte le informazioni e documentazioni utili per la migliore preparazione dell'eventuale procedura, ad invitare gli Operatori economici che hanno restituito le manifestazioni di interesse ad uno o più incontri di approfondimento tecnico. Tali incontri saranno oggetto di apposita verbalizzazione.

Per ogni fase di svolgimento della consultazione, gli Operatori economici partecipanti riceveranno apposita comunicazione (anche solo a mezzo di pubblicazione di avvisi sul profilo committente).

Al termine della consultazione, Ferservizi SpA pubblicherà sul profilo committente apposito avviso di chiusura della consultazione preliminare di mercato.

VII. Riserve e precisazioni

Il presente avviso non comporta alcun obbligo per Ferservizi SpA di avviare procedure di selezione del contraente per le prestazioni oggetto dell'iniziativa.

La partecipazione alla consultazione preliminare di mercato:

- è ininfluente (ossia: non assicura e non preclude) rispetto alla partecipazione alla eventuale successiva gara di appalto, non costituendo condizione di accesso, né titolo preferenziale, né impegno alcuno circa il prosieguo della procedura;
- non potrà, in alcun modo, ostacolare altri Operatori economici che non abbiano partecipato alla consultazione preliminare avviata in conseguenza al presente avviso;
- non determina alcuna aspettativa nei confronti di Ferservizi SpA e gli Operatori economici non possono rivendicare alcun diritto al riguardo.

Tutta la documentazione raccolta potrà essere utilizzata per la predisposizione della documentazione dell'eventuale successiva procedura di affidamento, nei limiti del rispetto dei diritti di privacy e della proprietà intellettuale, di non discriminazione e di trasparenza. Per tale motivo, in ottemperanza all'articolo 67 del Codice e alle Linee Guida n. 14 Anac recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”, al fine di garantire il rispetto del principio dell'effettiva concorrenza, Ferservizi

SpA potrà comunicare agli altri candidati e offerenti nell'ambito dell'eventuale successiva procedura di affidamento, le informazioni pertinenti, scambiate nel quadro della presente consultazione preliminare di mercato.

Ciò premesso, si invita a non inviare informazioni che costituiscono segreti tecnici o commerciali, ovvero di inviare motivata e comprovata dichiarazione per la parte delle informazioni e/o documentazioni inviate per le quali si richiede la non divulgazione.

Il presente avviso rappresenta semplice richiesta di formulare una manifestazione di interesse alla consultazione preliminare di mercato, che non sarà comunque da intendersi in alcun modo vincolante per Ferservizi SpA. Le manifestazioni di interesse che verranno formulate non impegneranno in alcun modo Ferservizi SpA, che avrà la più ampia discrezionalità in merito alla loro valutazione, né potranno determinare negli istanti alcuna pretesa circa l'affidamento delle prestazioni, ovvero la convocazione ad un'eventuale procedura o negoziazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare di mercato non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso, deve pertanto intendersi a titolo completamente gratuito.

La consultazione preliminare di mercato si espleta nella piena osservanza del Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, pubblicato al seguente indirizzo Internet: <http://www.fsitaliane.it> nella sezione “Il Gruppo FS” sottosezione “Governance”, sottosezione “Codice etico”, che è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001 e s.m.i. di FSTech e del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001 e s.m.i. di FSTech (“Modello 231”), disponibile al seguente indirizzo Internet: <http://www.fstechnology.it> nella sezione “Chi Siamo” sottosezione “Etica, compliance e integrità”.

VIII. Trattamento dei dati personali

Le Parti (Ferservizi, FSTech e ciascun Operatore economico) si impegnano a trattare i dati personali, acquisiti nell'ambito e per le finalità connesse all'affidamento e all'esecuzione del contratto, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.).

In particolare, le Parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto del principio di minimizzazione, nonché a garantirne l'integrità e la riservatezza.

È fermo l'obbligo di ciascuna delle Parti, in qualità di Titolari autonomi del trattamento, di fornire l'informativa sul trattamento dei dati personali alle persone fisiche della propria organizzazione e a

quelle dell'altra Parte i cui dati siano trattati per le finalità di cui al primo paragrafo del presente articolo e garantire l'esercizio dei diritti degli interessati.

L'obbligo di informativa di cui al terzo comma viene assolto da Ferservizi S.p.A. mediante pubblicazione nella sezione "Protezione dati personali" del sito istituzionale www.ferservizi.it. L'obbligo di informativa è inoltre assolto dalle Società del Gruppo FS Italiane Titolari del trattamento mediante pubblicazione sui rispettivi siti istituzionali.

Ciascuna Parte risponde delle contestazioni, azioni o pretese avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità in merito alla inosservanza alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.), ad essa ascrivibili.

IX. Pubblicità

Il presente avviso e i relativi allegati sono pubblicati sul Portale Acquisti di Ferservizi raggiungibile al sito www.acquisitionlineferservizi.it nonché sul profilo del committente all'indirizzo www.ferservizi.it, nella sezione "Bandi e gare" – "Bandi FSTechnology".

Verrà data notizia della presente consultazione anche nella sezione dedicata del sito del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili (MIMS) e mediante pubblicazione di un estratto del presente avviso su n. 2 quotidiani nazionali.

Si allegano:

- **ALLEGATO 1** – Requisiti minimi (fabbisogno);
- **ALLEGATO 2** – Modulo per la manifestazione di interesse alla consultazione preliminare di mercato;
- **ALLEGATO 3** – Dichiarazione sostitutiva di iscrizione alla C.C.I.A.A.

Gennaro Ranieri

Allegato 1

**ACQUISIZIONE DI LICENZE DI ACCESSO A BANCHE DATI DI RICERCA
DEL SETTORE INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGY & INNOVATION E RELATIVE PRESTAZIONI DI
CONTESTUALIZZAZIONE A SUPPORTO DELL'UTILIZZO DELLE STESSE**

REQUISITI MINIMI DEL SERVIZIO

Sommario

REQUISITI MINIMI DEL SERVIZIO	1
1 Premessa.....	3
2 Oggetto dell'acquisizione.....	4
3 Caratteristiche specifiche della prestazione oggetto di acquisizione.....	5
3.1 Fabbisogni e Requisiti della licenza di accesso alle banche dati di ricerca e relative prestazioni di contestualizzazione a supporto dell'utilizzo delle stesse	5
3.1.1 Ricerca indipendente ed imparziale (R1)	5
3.1.2 Accesso alle banche dati informative del settore ICT (R2)	6
3.1.3 Accesso integrato ad una piattaforma online interattiva e di social e community Rating (R3).....	6
3.1.4 Contenuti della Ricerca (R4).....	7
3.1.5 Accesso agli esperti Italiani ed Internazionali (Analisti) (R5)	9
3.1.6 Supporto ed Accesso ad Esperti della Ricerca ex-CIO – Italia (R6)	10
3.1.7 Base Installata (R7).....	10

1 Premessa

Il Gruppo Ferrovie dello Stato (di seguito FS), a sostegno delle sue attività in ambito digital, procurement e security ed in continuità con quanto già attualmente in essere, ha esigenza di acquisire licenze di accesso ad una banca dati di documentazione di ricerca in ambito ICT per la durata di 36 mesi.

FS è coinvolta in progetti di rilevanza nazionale ed internazionale di digitalizzazione dei propri servizi orientati ai settori dei contratti pubblici, della prevenzione della corruzione e della trasparenza, con impatti su cittadini, imprese e altre amministrazioni. È pertanto di vitale importanza per FS la definizione di una strategia efficace in cui convergano aspetti tecnologici, organizzativi, di procurement e security, volta a cogliere le migliori opportunità che il mercato offre.

Vista la complessità del mercato ICT, in continua evoluzione, per effettuare le opportune scelte occorre una approfondita conoscenza delle evoluzioni in corso nel mondo dell'IT a livello globale. Ne consegue l'esigenza di avvalersi di una licenza di ricerca e analisi nel campo del Information Technology, in grado di supportare in maniera affidabile le scelte progettuali, di progettazione/architetturali e metodologiche sottostanti all'acquisizione di beni e servizi ICT.

Il presente documento di requisiti minimi ha l'obiettivo di definire il fabbisogno e i requisiti dei servizi oggetto della prossima fornitura.

2 Oggetto dell'acquisizione

L'acquisizione avrà per oggetto l'affidamento di una prestazione specialistica erogata attraverso l'accesso ad un portale di banche dati di ricerca del settore Information and Communication Technology & Innovation (di seguito in breve ICT) e relative prestazioni di contestualizzazione a supporto dell'utilizzo delle stesse, tramite esperti italiani ed internazionali, secondo criteri di trasparenza e indipendenza dai produttori delle tecnologie e dai gruppi industriali oggetto di analisi, nonché attraverso il supporto di un team dedicato e localizzato di esperti di settore, a supporto della contestualizzazione e personalizzazione dei contenuti riservati ai ruoli direttivi.

Le licenze devono prevedere l'accesso a portali informativi mediante utenze profilate nominali e personali, per il CIO (Chief Information Officer) o figura equivalente, per altri ruoli direttivi e per ruoli professionali specialistici in ambito tecnologico.

In base alla esperienza maturata nel tempo da FS, la ricerca deve garantire un elevato livello di specializzazione tecnica in grado di coprire con singoli analisti ICT dedicati a tempo pieno tutte le tematiche di interesse rientranti nei numerosi domini di prodotti e servizi ICT esistenti.

Le ricerche, le analisi e i dati forniti devono avere una valenza internazionale documentata da una solida e comprovata base di clienti attivi e di livello *executive* che contribuiscono come fonte primaria alla base di conoscenza attraverso le interazioni con gli analisti nazionali e internazionali. La qualità e terzietà delle fonti dei dati richieste deve essere garantita mediante un modello di raccolta di informazioni basato primariamente su una frequente e diretta interazione con una ampia e comprovata base di organizzazioni pubbliche e private, e non da meccanismi quali survey, questionari o dati provenienti primariamente da fornitori di tecnologia e servizi.

Nell'ambito della prestazione deve essere possibile confrontarsi direttamente ed illimitatamente con analisti specializzati nei vari temi tecnologici ed organizzativi, per richiedere approfondimenti e contestualizzazioni.

Le suddette ricerche ed analisi devono essere orientate alle organizzazioni che usano la tecnologia come FS e non ai vendor che offrono servizi o prodotti né a ruoli di marketing o comunicazione.

3 Caratteristiche specifiche della prestazione oggetto di acquisizione

La prestazione richiesta dovrà avere le caratteristiche illustrate nei successivi paragrafi.

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di risposta alla presente manifestazione di interesse. Allo scopo di verificare e validare la corrispondenza delle banche dati con parte dei fabbisogni, la stazione appaltante richiederà agli operatori economici che intendono proporsi una Proof Of Concept (POC) della piattaforma offerta con attivazione di un account demo (username e password di accesso alla banca dati) nell'arco di 24 ore dalla richiesta.

3.1 Fabbisogni e Requisiti della licenza di accesso alle banche dati di ricerca e relative prestazioni di contestualizzazione a supporto dell'utilizzo delle stesse

3.1.1 Ricerca indipendente ed imparziale (R1)

Considerato che la licenza di accesso alla banca dati verrà utilizzata anche a supporto della progettazione, valutazione, dell'adozione ed acquisto di prodotti Hardware e Software, di servizi di gestione infrastrutture, di sviluppo applicazioni, di analisi basi dati, di sviluppo business intelligence e di modelli statistici, gli operatori che erogano la prestazione oggetto della manifestazione, a tutela dei principi di terzietà ed indipendenza, non devono al contempo vendere o sostenere nessuno dei suddetti prodotti e servizi, né sviluppare e pubblicare ricerche o studi "ad hoc" sponsorizzati da tali fornitori ICT, ed in particolare:

- a) Deve essere provata l'assoluta terzietà rispetto ai fornitori di tecnologie e servizi informatici di qualsiasi tipo (es. disegno e sviluppo applicativo, gestione infrastrutture, vendita hardware e software di alcun tipo); sostanziata e garantita anche dall'assenza di commistione di ruoli di analisti e ruoli di consulenza;
- b) Il fornitore non deve sviluppare e pubblicare ricerche o studi "ad hoc" (es. ricerca di tipo white paper, studi di TCO o ROI delle soluzioni) commissionata o sponsorizzata da fornitori di prodotti HW o SW o di servizi ICT, su alcun tipo di canale sia esso pubblico o portale riservato agli utenti della ricerca, indipendentemente che sia sviluppato da partecipate o BU dedicate, ed indipendentemente che sia o meno marcato come commissionato o meno;
- c) Il fornitore o eventuali sue partecipate o consorziate non devono quindi offrire servizi in mercati per i quali la stazione appaltante utilizzerà la ricerca stessa a supporto della valutazione, dell'adozione ed acquisto di prodotti e servizi. In particolare non deve erogare nessuna attività di gestione infrastrutturale (es. gestione server, gestione storage, gestione reti ed apparati di data center, gestione desktop, etc.), servizi di sviluppo di applicazioni, configurazione pacchetti applicativi quali ERP, fornitura di risorse professionali attinenti a tali ambiti (es. sviluppatore, analista, "agile coach", "scrum master", analisti di testing SW, analisti sicurezza, esperti ERP, etc.), né servizi professionali di Analisi Basi Dati o sviluppo "Business Intelligence" (es. sviluppo business intelligence, analisi dati e creazione modelli dati, segmentazione, individuazione pattern dati, analisi big data, analisi statistiche e sviluppo modelli statistici, Artificial Intelligence e Machine Learning etc.) né fornitura risorse professionali in tali ambiti (es. sviluppatori, specialisti BI, data scientist, data analyst, web & content designers, sistemisti, ecc.);
- d) Al fine di garantire l'indipendenza della ricerca contenuta nella banca dati, è fondamentale che la ricerca stessa sia prodotta totalmente da Analisti che siano "dipendenti" a tempo pieno della società fornitrice, i quali, al fine di evitare scenari di potenziale conflitto d'interessi, non devono possedere quote azionarie di aziende operanti in settori oggetto dell'analisi della ricerca, nonché non devono ricoprire ruoli operativi in altre aziende (componenti di Board, consulenti, ecc). Tali analisti devono essere vincolati al codice etico della azienda che ne formalizza e controlla i principi di indipendenza ed oggettività;
- e) Le ricerche, le analisi e i dati disponibili nella banca dati devono avere una valenza internazionale documentata da una solida e comprovata base di clienti attivi di livello CxO che contribuiscono alla base di conoscenza attraverso le interazioni con gli analisti nazionali e internazionali;
- f) La qualità e la terzietà delle fonti dei dati richieste deve essere garantita mediante un modello di raccolta di informazioni basato primariamente su una frequente e diretta interazione con una ampia e comprovata base di organizzazioni pubbliche e private nazionali ed internazionali e non da meccanismi quali survey, questionari o dati provenienti primariamente da fornitori di tecnologia e servizi;

- g) L'operatore economico deve avere presenza internazionale, al fine di assicurare che le ricerche effettuate siano valide non solo in ambito locale. Si richiede quindi presenza internazionale stabile sia in altri paesi europei che extra europei (attestata da strutture di ricerca ed analisti e non solo da sedi commerciali).

3.1.2 Accesso alle banche dati informative del settore ICT (R2)

I contenuti della banca dati devono essere specificatamente ritagliati per organizzazioni che, come FS, sono utilizzatori di tecnologie e non fornitori: sono pertanto escluse dalla fornitura analisi tipicamente di interesse per i vendor di mercato, quali ad esempio market trends, market-share, go-to-market models, customer segmentation e supporto al marketing dei fornitori, ecc.

Ulteriori caratteristiche richieste:

- a) L'accesso alla banca dati deve essere profilato per le utenze e deve essere multicanale, ovvero i contenuti devono essere fruibili sia dal desktop che in mobilità, attraverso un'applicazione per tablet/smartphone IOS/Android;
- b) Deve essere possibile, oltre alla consultazione online dei documenti presenti sul portale, anche il loro download per una consultazione in locale in formato standard Pdf o compatibile con MS Office;
- c) La piattaforma deve offrire delle funzioni di traduzione automatica in lingua italiana dei documenti in modo integrato, per mitigare la barriera linguistica rispetto ad utenti con limitata confidenza con la lingua inglese;
- d) Deve essere garantito un supporto personalizzato con l'assegnazione di un gruppo di esperti senior dedicato in italiano, punto di riferimento per tutti gli aspetti di comprensione inerenti la prestazione stessa, di elevata esperienza e con presenza locale. Con tale gruppo di esperti deve poter essere possibile organizzare incontri periodici, anche nella forma di webinar e web conference, che aiutino a contestualizzare il contenuto della banca dati e gli strumenti disponibili rispetto a obiettivi, strategia, piani, organizzazione ed attività della stazione appaltante;
- e) Deve essere possibile interloquire, previa pianificazione, direttamente e illimitatamente, con Analisti specializzati nei vari temi tecnologici e gestionali, per richiedere approfondimenti e analisi aggiuntive, a supporto delle scelte metodologiche e tecnologiche e di analisi delle soluzioni ICT di mercato;
- f) Deve essere agevolato l'accesso alle *community* di Professionisti IT per condivisione esperienze e pratiche legate a tecnologie e vendor;
- g) I servizi di cui ai punti precedenti devono essere disponibili anche in forma di "*team solution*" per un gruppo di ruoli direttivi che collaborano al perseguimento della strategia aziendale, e pertanto devono avere la possibilità di condividere ricerche scaricate, partecipare alle call con gli analisti anche insieme, ed è seguito dal medesimo team di esperti per la contestualizzazione dei contenuti della ricerca, anche all'interno di strategy meeting dedicati

3.1.3 Accesso integrato ad una piattaforma online interattiva e di social e community Rating (R3)

Oltre all'accesso alla base dati dei documenti, le licenze oggetto dell'acquisizione devono dare accesso a strumenti e piattaforme online che permettano l'utilizzo delle informazioni in maniera interattiva su parametri personalizzati nei seguenti temi:

- a) Valutazione mediante on-line tools dei prodotti/soluzioni IT strutturata: parametri di confronto multipli, alimentati da utilizzatori (identificati) delle tecnologie, secondo i modelli del "social o community rating". La piattaforma deve permettere la navigazione delle review degli utilizzatori e la rappresentazione grafica del rating per ciascuna dimensione e ciascun utilizzatore che alimenta le recensioni sugli specifici prodotti; tale piattaforma on line deve già contenere valutazioni degli utenti sugli stessi mercati di prodotti coperti dalla ricerca on line in modo integrato con le valutazioni degli Analisti ed essere già attiva e pre-popolata per coprire tutti gli ambiti di mercato analizzati.
- b) Valutazione mediante on-line tools della maturità delle organizzazioni IT, dei loro processi e dell'adozione di tecnologie, con rating su più livelli, funzioni di delega anche a non-utenti, benchmark con utenti di pari ruolo di settori industriali diversi, generazione automatica di report in formati editabili (es. ppt);

- c) Preparazione e confronto mediante on-line tools con gli standard dei budget IT; confronti interattivi di allocazione budget per natura di spesa e servizio, con viste di benchmark per settori industriali. Confronti on line e produzione automatica report di confronto per ambiti di servizio (es. help desk, server etc.)
- d) Piattaforma di “Social Networking” professionale privato tra “IT Executives”, che a livello internazionale si scambiano documenti ed esperienze. La piattaforma deve essere già attiva alla data da almeno 5 anni e popolata di utenti attivi con ruolo di CIO a livello internazionale, con omogenea distribuzione geografica comprovabile con evidenze di attività collaborative da parte degli stessi;
- e) Piattaforma di benchmark dei servizi Public Cloud: accesso a piattaforma interattiva on-line aggiornata continuamente per il confronto tecnico economico dei servizi public cloud, attraverso strumenti comparativi on-line interattivi per il benchmark delle caratteristiche tecniche di dettaglio e dei livelli di servizio e configurazione (sizing dei workload e match comparativo con offerte del cloud provider) e del pricing di dettaglio dei principali servizi cloud offerti sul mercato (es. AWS, MS Azure, Google, Etc);
- f) Disponibilità di strumenti online interattivi per effettuare confronti funzionali multi-parametrici tra prodotti/soluzioni IT per diversi settori di mercato e web tool on-line per il confronto basato su “Use Case / Casi d’Uso” sia predefiniti e non modificabili, che personalizzabili on line;
- g) Disponibilità di strumenti interattivi on-line in grado di produrre cicli di maturità delle tecnologie personalizzate (in formato. ppt) attingendo dalla totalità delle tecnologie tracciate e valutate.
- h) Disponibilità di strumenti online interattivi per gestire i requisiti e le valutazioni dei fornitori in un unico posto con un processo personalizzabile. La piattaforma integrata con gli schemi di valutazione dei fornitori deve consentire l’accesso diffuso e con meccanismi di delega anche a non-utenti della organizzazione, la selezione e personalizzazione di parametri di confronto e la assegnazione di pesi e punteggi.

3.1.4 *Contenuti della Ricerca (R4)*

Relativamente ai contenuti della banca dati, si richiedono le seguenti caratteristiche:

- a) Il contenuto della banca dati, con le relative ricerche ed analisi, devono essere sviluppate attraverso metodologie di analisi orientate alle organizzazioni che usano la tecnologia e non ai vendor di servizi o prodotti ICT. Si sottolinea infine che i contenuti liberamente rintracciabili sui motori di ricerca pubblici (Google etc.) non possono essere considerati dati specialistici, esulano dunque dall’oggetto della prestazione;
- b) I contenuti della Banca Dati devono essere inediti e coperti da Copyright;
- c) La copertura della “Ricerca ICT” deve garantire un elevato livello di specializzazione tecnica in grado di coprire con più Analisti dedicati a tempo pieno sui circa 350 domini di prodotti e servizi ICT esistenti (computo domini da standard internazionali quali Common Procurement Vocabulary CPV) nonché i relativi fornitori principali ed i circa 150 processi e sotto processi ICT (come definiti nei principali standard di “governance” e di processo ICT: ITIL, CMMI, COBIT, ISO27000, PMBOK-PMI, ecc.), per un totale di un minimo di 500 analisti ICT. Tale grado di specializzazione tecnica risulta requisito necessario per apportare conoscenza aggiuntiva al personale dipendente di FS, ciascuno specializzato su diverse iniziative e domini tecnologici;
- d) I Contenuti devono essere frutto di un metodo di ricerca che li renda oggettivi, devono quindi essere pubblicati e non sviluppati ad-hoc su richiesta di attività consulenziali e/o Project management, con valenza soggettiva;
- e) I contenuti di ricerca presenti nella base dati dovranno essere aggiornati almeno annualmente. Le banche dati di ricerche ICT devono comprendere i seguenti contenuti/ricerca/strumenti:
 1. Analisi delle opportunità e dello sviluppo di una strategia digitale e come i cambiamenti dovuti all’introduzione di tecnologie digitali abbiano impatto sulla propria organizzazione e sui propri processi di business;
 2. Le evoluzioni delle tecnologie del mercato e dei fornitori per la pianificazione e la definizione di strategie ICT;
 3. Best Practice, metodologie, template, casi reali e altri documenti predisposti per l’esecuzione della strategia o piano triennale di evoluzione ICT;
 4. Analisi di mercato in termini di Innovation IT al fine di facilitare l’accesso a nuove tecnologie, promuovendo quindi l’ecosistema dell’innovazione;

5. Linee guida contrattuali per l'acquisizione e la fornitura di servizi ICT;
6. Analisi tecniche in cui vengono confrontate soluzioni, piattaforme e servizi di fornitori hardware e software di carattere tecnologico su più dimensioni;
7. Modelli e Template di project management per la esecuzione di iniziative HR (per programmi di digital organization);
8. Modelli a supporto alle valutazioni organizzative e processuali derivanti dalle scelte tecnologiche;
9. Modelli e template sui profili professionali ICT e skills;
10. Evoluzione della postazione di lavoro digitale legata allo smartworking;
11. Analisi dell'evoluzione tecnologica su un determinato argomento, che indichi la maturità della tecnologia specifica, la relativa possibile adozione;
12. Contenuti personalizzati ed utili allo sviluppo professionale (Sviluppo Leadership)
13. Contenuti sullo Sviluppo e gestione di un modello di vendor management e vendor rating;
14. Contenuti/Ricerca su Modelli di sourcing e ICT Governance;
15. Best practice sulle negoziazioni con i vendor, termini e condizioni di software e servizi;
16. Ricerche sull'Ottimizzazione dei costi ICT delle "Operations" con parametri prestazionali su investimenti IT e gestione del personale, costi unitari e misure delle prestazioni in domini IT strategici;
17. Roadmaps sia sulle tecnologie sia su aspetti organizzativi per le seguenti aree: Data Center, Storage, Networking, Vendor Management;
18. Sul tema specifico della PA (Government), strategia digitale e impatto della stessa sul procurement, nuove modalità di sourcing;
19. Accesso a metriche di prezzo e benchmark per il confronto tra prezzi di mercato sia a livello nazionale sia internazionale sui costi di conduzione dei servizi IT (gestione server, sviluppo applicativo, call center, help desk, etc.); la ricerca deve contenere metriche di budget IT, metriche di TCO per linea di servizio derivate da benchmark eseguiti su una base di clienti distribuita a livello internazionale e nazionale (italiana). La ricerca deve contenere metriche di confronto tariffe professionali a livello nazionale ed internazionale.
20. Benchmark e metriche sul dimensionamento dello staff per erogazione dei servizi: costi unitari e misure delle prestazioni nei principali domini IT;
21. Progettazione organizzativa e gestione del cambiamento (Organizational Effectiveness, Change Management, Culture);
22. Luogo di lavoro digitale (Digital Workplace);
23. Analytics per la gestione talenti e il recruiting delle risorse nel contesto della trasformazione digitale;
24. Analisi quantitative dell'obsolescenza delle tecnologie;
25. Analisi sul ciclo di vita dei prodotti volte a identificare i gap tecnologici delle soluzioni ICT al fine di supportare FS nelle scelte di modernizzazione delle piattaforme utilizzate;
26. Accesso a "best practices", metodologie, template e altri documenti predisposti per la personalizzazione, descrizioni di casi di reali organizzazioni a livello internazionale, in grado di abilitare il personale IT allo svolgimento in piena autonomia di attività di esecuzione del piano triennale di evoluzione ICT senza ricorrere a ulteriori spese per i servizi consulenziali;
27. Template, business case, esempi di checklist, esempi di SLA per i principali settori tecnologici, già disponibili e personalizzabili dall'utente;
28. Guide Architetture / Reference Architecture: Strumenti di supporto alle scelte strategiche, asset management, e roadmap delle architetture, centrato sia sugli aspetti tecnologici che organizzativi;
29. Framework tecnologici: raccomandazioni e step-by-step per affrontare e implementare al meglio i progetti incentrati sulle tematiche coperte dalla ricerca:
 - a. Application Platforms
 - b. Cloud & Virtualization
 - c. Collaboration & Content Management
 - d. Data Center Infrastructure

- e. Data Management
 - f. Identity & Access Management
 - g. Mobility Management
 - h. Security & Risk Management
30. Evaluation Criteria & Product Assessments: accesso ai criteri di valutazione dei prodotti con liste di priorità e di regole tecniche per la loro scelta;
 31. Modelli di Request For Proposal (RFP) personalizzabili dall'utente per servizi e architetture ICT;
 32. Strumenti di self-assessment dello stato dell'amministrazione sulla digital transformation che permetta di fare una valutazione almeno in merito alle seguenti aree: Modello di Servizio, Piattaforma, Leadership, Tecnologia, Ecosistema, Budget;
 33. Benchmark di confronto basati su survey annuali;
 34. Strumenti a supporto formativo e decisionale: Best practice, modelli, casi di studio e strumenti utili e pronti per analizzare, valutare e indirizzare le scelte IT;
 35. Webinar: Erogazione di webinar aventi a tema per es. trend di mercato, government, innovazione, procurement, servizi ICT (almeno 25 l'anno);
 36. Eventi: Organizzazione di eventi di rilevanza nazionale e internazionale rivolti sia agli IT executive, quali CIO, CISO, CDO, sia agli altri C-LEVEL che al personale più tecnico di analoghe agenzie e organizzazioni cliente su tematiche ICT.

Le caratteristiche ed i contenuti (Ricerche) della banca dati devono essere già disponibili alla data di pubblicazione del presente documento.

3.1.5 Accesso agli esperti italiani ed internazionali (Analisti) (R5)

Relativamente a chi produce i contenuti (analisti), come Analista si intende una risorsa di esperienza pluriennale (+10 anni) nel proprio settore di ricerca, maturata nel mercato ICT a livello internazionale, dipendente della azienda e dedicata a tempo pieno unicamente alla attività di Ricerca ICT.

Per gli analisti si richiede quanto segue:

- a) Il Fornitore deve avere un numero di Analisti dedicati unicamente alla Ricerca ICT (con totale esclusione di attività di vendita e/o consulenza) di almeno 10 unità nel territorio italiano e di almeno 1000 a livello globale. Tali analisti devono essere dipendenti al fine di mutuare indipendenza e terzietà;
- b) Tra gli analisti "dipendenti" del Fornitore che producono ricerca unicamente per l'utilizzo da parte di organizzazioni Government/Pubblica Amministrazione, anche a livello internazionale, almeno uno deve essere di lingua italiana;
- c) Si richiede che il pool di Analisti che Il Fornitore dedicherà alla presente fornitura abbia uno storico medio di produttività di studi di Ricerca minima di 5 (cinque) Ricerche ICT all'anno, per garantire il continuo aggiornamento e grado di specializzazione tecnica;
- d) La disponibilità di almeno 10 analisti di lingua italiana che assicurino la copertura sulle seguenti aree di interesse prioritario di FS, ciò per facilitare su tali aree prioritarie le interazioni dirette di approfondimento della ricerca e garantire al contempo un'ulteriore focalizzazione sul contesto nazionale oltre che su quello internazionale:
 1. Trend e Tecnologie e per il settore pubblico: Government cloud strategy, open government, open data, government social media, smart government, smart city, shared services, digital government;
 2. Data Center Infrastructure: data center, software-defined, sddc, sdi, cloud, orchestration, broker, brokerage, server virtualization, openstack, IaaS, PaaS, SaaS, hyperscale, web-scale, hybrid)
 3. Sourcing, Procurement e Vendor Management : Datacenter outsourcing, hybrid infrastructure, cloud computing managed services, Digital business rapid innovation, adaptive sourcing, Infrastructure managed services, Bimodal sourcing and service provider strategies, Outsourcing service industrialization, industrialized low cost services, Outsourcing market trends, Bimodal adaptive sourcing strategy, Sourcing models, sourcing scenarios, Outsourcing joint ventures, Outsourcing and service provider strategy)
 4. Software Licensing: Pricing, Term & Conditions, Lock-in, tariffe professionali;

5. Security & Threat Intelligence: Endpoint security market, Cloud-based security services, Threat intelligence services, IoT security, Security budgeting, Information security forecasting/market share analysis, Consumer security)
6. Servizi di Sviluppo BI ed Applicazioni: Information governance, Big data, Information strategy, Knowledge management, information monetization, Chief Data officer, Analytics applications)
7. Platform Ops, DevOps, DevSecOps, Value Stream Management, Site Reliability Engineering (SRE), Infrastructure as Code, Continuous Compliance Automation, Release Orchestration, Adaptive Release Management, automation and orchestration
8. ERP and HCM application implementation and management
9. Cloud: private, ibrido, pubblico, multicloud, processi, persone, competenze, player;
10. Enterprise Operations, AI topics, Conversational AI and chatbot platforms, Text Analytics.

3.1.6 Supporto ed Accesso ad Esperti della Ricerca ex-CIO – Italia (R6)

Supporto dedicato alla comprensione e contestualizzazione della ricerca al contesto di FS e del settore pubblico di riferimento. Considerato che la ricerca ed il supporto decisionale dovrà essere indirizzato primariamente alle figure manageriali delle Direzioni (es. in ambito informatico CIO o figura equivalente) si rende necessario un supporto personalizzato garantito con l'affiancamento di un team di esperti del contesto italiano e in lingua italiana (dedicati unicamente ed a tempo pieno a tale ruolo e che non svolgano attività di ricerca, consulenza o vendita), punto di riferimento per tutti gli aspetti inerenti la prestazione stessa, di elevata esperienza e con presenza locale. Il numero di esperti di lingua italiana dipendenti del fornitore deve essere pari a minimo 8 risorse, per consentire la costituzione di un team dedicato ad FS di opportune dimensioni.

Tale gruppo di Esperti di livello Executive (dipendenti del fornitore) deve includere risorse con esperienza pregressa di almeno 5 anni nel ruolo di CIO / Direttore Sistemi Informativi di organizzazioni a livello nazionale con spending e staffing ICT pari o superiori a quelli di FS. Il Team deve avere esperienza nello svolgimento del ruolo richiesto presso una base di clienti ampia e rappresentativa della PA centrale e locale italiana, oltre che di quella europea nonché del settore del trasporto ed infrastrutture. Alcune delle attività che il team di supporto dedicato dovrà garantire sono:

- a) predisporre incontri con il personale di FS per rivedere ed applicare i contenuti propri della ricerca sulla realtà concreta del cliente e valutare lo sviluppo del percorso di ricerca più indicato al perseguimento degli obiettivi primari;
- b) confrontarsi con gli analisti internazionali e nazionali di riferimento del fornitore sul tema richiesto, al fine di eseguire contestualizzazioni dei contenuti;
- c) verificare le best-practice in Italia e nel mondo;
- d) interagire con altri clienti di livello executive, utenti del medesimo servizio a livello internazionale e favorire l'interscambio tra realtà analoghe;

3.1.7 Base Installata (R7)

L'operatore economico deve erogare servizi analoghi a quelli richiesti e disporre di una base di clienti attivi ampia e rappresentativa della Pubblica amministrazione italiana e del settore trasporti ed infrastrutture, con presenza di sedi operative, e non meramente commerciali, sul territorio italiano, indispensabile per consentire una continuità di rapporti diretti.

Allegato 2

(Dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del Dpr 445/2000 e s.m.i., ovvero, per i concorrenti stabiliti in stati diversi dall'Italia, documentazione equivalente secondo la legislazione dello stato di appartenenza e, comunque, nel rispetto di quanto previsto nell'art. 3, commi 2, 3 e 4 del D,P,R, n.445/2000 e s.m.i., e laddove applicabile, nel rispetto di quanto previsto nell'art, 33 del medesimo decreto.)

Oggetto: Avviso di una consultazione preliminare di mercato, propedeutica all'acquisizione delle licenze di accesso a Banca Dati nel campo dell'ICT & Innovation - Manifestazione di interesse alla consultazione

Il/la sottoscritto/a						
Nato/a a		Prov.	()	il	/ /	
C.F.						
In qualità di:						
ovvero						
<input type="checkbox"/>	Procuratore (in tal caso indicare gli estremi della relativa procura)					
della Società (indicare Ragione Sociale per esteso):						
C.F.		P.IVA				
con sede legale in:						
Via				n°		
C.A.P.		Città		Prov.	()	
Telefono			Fax		e-mail	

MANIFESTA

il proprio interesse relativamente alla consultazione preliminare di mercato in oggetto per le finalità alla base della medesima (**infungibilità e/o esclusività**).

A tal fine, **consapevole, ai sensi e per gli effetti dell'art.76 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., delle responsabilità e delle sanzioni previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione o uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata**

**AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000
DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'**

Sezione I

- di aver preso piena conoscenza e di accettare integralmente il contenuto dell'avviso di consultazione di mercato e degli eventuali chiarimenti resi;
- che l'Impresa è iscritta nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (o ad altro organismo equipollente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza) per attività inerente l'oggetto delle prestazioni da affidare e che:
- la copia allegata del certificato di iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura è conforme all'originale, ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. n. 445/00;
(oppure, in alternativa)
- è allegata alla presente, Dichiarazione sostitutiva del certificato di cui sopra (All. 3).
- di essere consapevole che, in sede di partecipazione all'eventuale procedura di gara, all'atto di presentazione dell'offerta, l'Impresa dovrà attestare l'assenza delle situazioni di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'insussistenza di divieti a contrarre con la Stazione Appaltante;

Sezione II

(selezionare A oppure B ed allegare i documenti ivi richiesti)

- A. che l'Impresa, alla data di presentazione della manifestazione di interesse alla consultazione, è in possesso delle competenze e delle autorizzazioni all'erogazione dei Servizi Gartner secondo i requisiti indicati nell'**Allegato 1 (Requisiti Minimi)** al medesimo avviso con accesso al seguente indirizzo Web: http://_____.

N.B.: Nel caso di selezione del campo “A”, allegare anche l'autorizzazione dell'azienda produttrice ad erogare tali licenze di accesso in favore del Gruppo FS sul territorio italiano (“authorization letter”).

(oppure)

- B. che l'Impresa è in grado di fornire soluzioni alternative all'affidamento alla società Gartner Italia Srl, volte a garantire il fabbisogno espresso, a tal riguardo allega alla presente manifestazione di interesse la propria soluzione tecnica corredata da una sintetica indicazione della praticabilità tecnica ed economica.

N.B.: Nel caso di selezione del campo “B”, allegare anche una relazione di massimo 15 pagine (carattere Times New Roman, formato 12), esplicitiva della praticabilità tecnica ed economica della soluzione. Tale relazione all'interno del limite massimo di numero di pagine indicato, dovrà prevedere un paragrafo dedicato ad illustrare specificatamente il soddisfacimento di ciascuno dei requisiti definiti in Allegato 1.

- C. (nel caso di selezione della lettera “B”) che le caratteristiche ed i contenuti della banca dati sono già disponibili alla data di pubblicazione del presente avviso;
- D. (nel caso di selezione della lettera “B”) di non sviluppare, pubblicare studi (ricerche o studi “ad hoc”, white paper) - sponsorizzati da alcun fornitore/vendor di prodotti, soluzioni (hardware e Software) o servizi ICT;
- E. di non rivendere, distribuire, implementare e supportare alcun prodotto e/o servizio hardware e/o software, né formare raggruppamenti con tali fornitori;
- F. di non erogare alcun servizio ICT di cui al requisito (R1) Allegato 1, quali ad esempio supporto sistemistico, sviluppo applicativo, analisi e sviluppo analytics e modelli dati, manutenzione Hardware e Software, né formare raggruppamenti con tali fornitori;
- G. che gli analisti di ricerca che producono i contenuti sono tutti esclusivamente dipendenti del fornitore e vincolati al codice etico della azienda che ne tutela l'indipendenza e l'imparzialità;
- H. di non avere commistioni tra le attività di “ricerca” e quelle di “consulenza”, più specificatamente garantendo che gli Analisti Internazionali e Nazionali svolgano unicamente attività di Ricerca, e non di consulenza;

- I. di non partecipare per sé e contemporaneamente, sotto qualsiasi altra forma, quale componente di altri soggetti concorrenti;
- J. al fine di assicurare la rispondenza di alcuni dei requisiti dell'Allegato 1, devono essere compilate le seguenti tabelle (tutte obbligatorie):

Quali dei seguenti ambiti specifici sono riscontrabili nella Banca Dati ICT?

		Si/No
Ricerca indipendente ed imparziale (R1)	È provata l'assoluta terzietà rispetto ai fornitori di tecnologie e servizi informatici di qualsiasi tipo (es. disegno e sviluppo applicativo, gestione infrastrutture, vendita hardware e software di alcun tipo); sostanziata e garantita anche dall'assenza di commistione di ruoli di analisti e ruoli di consulenza;	
	Il fornitore non sviluppa o pubblica ricerche o studi "ad hoc" (es. ricerca di tipo white paper, studi di TCO o ROI delle soluzioni) commissionata o sponsorizzata da fornitori di prodotti HW o SW o di servizi ICT, su alcun tipo di canale sia esso pubblico o portale riservato agli utenti della ricerca, indipendentemente che sia sviluppato da partecipate o BU dedicate, ed indipendentemente che sia o meno marcato come commissionato o meno;	
	Il fornitore o eventuali sue partecipate o consorziate non offrono servizi in mercati per i quali la stazione appaltante utilizzerà la ricerca stessa a supporto della valutazione, dell'adozione ed acquisto di prodotti e servizi. In particolare non viene erogata nessuna attività di gestione infrastrutturale (es. gestione server, gestione storage, gestione reti ed apparati di data center, gestione desktop, etc.), servizi di sviluppo di applicazioni, configurazione pacchetti applicativi quali ERP, fornitura di risorse professionali attinenti a tali ambiti (es. sviluppatore, analista, "agile coach", "scrum master", analisti di testing SW, analisti sicurezza, esperti ERP, etc.), né servizi professionali di Analisi Basi Dati o sviluppo "Business Intelligence" (es. sviluppo business intelligence, analisi dati e creazione modelli dati, segmentazione, individuazione pattern dati, analisi big data, analisi statistiche e sviluppo modelli statistici, Artificial Intelligence e Machine Learning etc.) né fornitura risorse professionali in tali ambiti (es. sviluppatori, specialisti BI, data scientist, data analyst, web & content designers, sistemisti, ecc.);	
	Al fine di garantire l'indipendenza della ricerca contenuta nella banca dati, la ricerca stessa è prodotta totalmente da Analisti "dipendenti" a tempo pieno della società fornitrice, i quali, al fine di evitare scenari di potenziale conflitto d'interessi, non posseggono quote azionarie di aziende operanti in settori oggetto dell'analisi della ricerca, nonché non ricoprono ruoli operativi in altre aziende (componenti di Board, consulenti, ecc). Tali analisti	

	sono vincolati al codice etico della azienda che ne formalizza e controlla i principi di indipendenza ed oggettività;	
	Le ricerche, le analisi e i dati disponibili nella banca dati hanno una valenza internazionale documentata da una solida e comprovata base di clienti attivi di livello CxO che contribuiscono alla base di conoscenza attraverso le interazioni con gli analisti nazionali e internazionali;	
	La qualità e la terzietà delle fonti dei dati richieste è garantita mediante un modello di raccolta di informazioni basato primariamente su una frequente e diretta interazione con una ampia e comprovata base di organizzazioni pubbliche e private nazionali ed internazionali e non da meccanismi quali survey, questionari o dati provenienti primariamente da fornitori di tecnologia e servizi;	
	L'operatore economico ha presenza internazionale, al fine di assicurare che le ricerche effettuate siano valide non solo in ambito locale. La presenza internazionale è stabile sia in altri paesi europei che extra europei (attestata da strutture di ricerca ed analisti e non solo da sedi commerciali).	

		Si/No
Accesso alle banche dati informative del settore ICT (R2)	L'accesso alla banca dati è profilato per le utenze ed è multicanale, ovvero i contenuti devono essere fruibili sia dal desktop che in mobilità, attraverso un'applicazione per tablet/smartphone IOS/Android;	
	È consentito, oltre alla consultazione online dei documenti presenti sul portale, anche il loro download per una consultazione in locale in formato standard Pdf o compatibile con MS Office;	
	La piattaforma offre delle funzioni di traduzione automatica in lingua italiana dei documenti in modo integrato, per mitigare la barriera linguistica rispetto ad utenti con limitata confidenza con la lingua inglese;	
	È garantito un supporto personalizzato con l'assegnazione di un gruppo di esperti senior dedicato in italiano, punto di riferimento per tutti gli aspetti di comprensione inerenti la prestazione stessa, di elevata esperienza e con presenza locale. Con tale gruppo di esperti deve poter essere possibile organizzare incontri periodici, anche nella forma di webinar e web conference, che aiutino a contestualizzare il contenuto della banca dati e gli strumenti disponibili rispetto a obiettivi, strategia, piani, organizzazione ed attività della stazione appaltante;	
	È possibile interloquire, previa pianificazione, direttamente e illimitatamente, con Analisti specializzati nei vari temi tecnologici e gestionali, per richiedere approfondimenti e analisi aggiuntive, a supporto delle scelte metodologiche e tecnologiche e di analisi delle soluzioni ICT di mercato;	
	È previsto l'accesso alle community di Professionisti IT per condivisione esperienze e pratiche legate a tecnologie e vendor;	

	I servizi di cui ai punti precedenti sono disponibili anche in forma di “team solution” per un gruppo di ruoli direttivi che collaborano al perseguimento della strategia aziendale, e pertanto devono avere la possibilità di condividere ricerche scaricate, partecipare alle call con gli analisti anche insieme, ed è seguito dal medesimo team di esperti per la contestualizzazione dei contenuti della ricerca, anche all’interno di strategy meeting dedicati	
--	---	--

		Si/No
Accesso integrato ad una piattaforma online interattiva e di social e community Rating (R3)	Sono disponibili strumenti e piattaforme online che permettono, in maniera interattiva, di accedere ad informazioni sulle valutazioni dei prodotti/soluzioni IT strutturata: parametri di confronto multipli, alimentati da utilizzatori (identificati) delle tecnologie, secondo i modelli del “social o community rating”. La piattaforma deve permettere la navigazione delle review degli utilizzatori e la rappresentazione grafica del rating per ciascuna dimensione e ciascun utilizzatore che alimenta le recensioni sugli specifici prodotti; tale piattaforma on line deve già contenere valutazioni degli utenti sugli stessi mercati di prodotti coperti dalla ricerca on line in modo integrato con le valutazioni degli Analisti ed essere già attiva e pre-popolata per coprire tutti gli ambiti di mercato analizzati.	
	Sono disponibili strumenti e piattaforme online che permettono, in maniera interattiva, di accedere ad informazioni sulla valutazione della maturità delle organizzazioni IT, dei loro processi e dell’adozione di tecnologie, con rating su più livelli, funzioni di delega anche a non-utenti, benchmark con utenti di pari ruolo di settori industriali diversi, generazione automatica di report in formati editabili (es. ppt);	
	Sono disponibili strumenti e piattaforme online che permettono, in maniera interattiva, di accedere ad informazioni su preparazione e confronto con gli standard dei budget IT; confronti interattivi di allocazione budget per natura di spesa e servizio, con viste di benchmark per settori industriali. Confronti on line e produzione automatica report di confronto per ambiti di servizio (es. help desk, server etc.)	
	È disponibile una Piattaforma di “Social Networking” professionale privato tra “IT Executives”, che a livello internazionale si scambiano documenti ed esperienze. La piattaforma deve essere già attiva alla data da almeno 5 anni e popolata di utenti attivi con ruolo di CIO a livello internazionale, con omogenea distribuzione geografica comprovabile con evidenze di attività collaborative da parte degli stessi;	
	È disponibile una piattaforma di benchmark dei servizi Public Cloud: accesso a piattaforma interattiva on-line aggiornata continuamente per il confronto tecnico economico dei servizi public cloud, attraverso strumenti comparativi on-line interattivi per il benchmark delle caratteristiche tecniche di dettaglio e dei	

	livelli di servizio e configurazione (sizing dei workload e match comparativo con offerte del cloud provider) e del pricing di dettaglio dei principali servizi cloud offerti sul mercato (es. AWS, MS Azure, Google, Etc);	
	Sono disponibili strumenti online interattivi per effettuare confronti funzionali multi-parametrici tra prodotti/soluzioni IT per diversi settori di mercato e web tool on-line per il confronto basato su “Use Case / Casi d’Uso” sia predefiniti e non modificabili, che personalizzabili on line;	
	Sono disponibili strumenti interattivi on-line in grado di produrre cicli di maturità delle tecnologie personalizzate (in formato. ppt) attingendo dalla totalità delle tecnologie tracciate e valutate.	
	Sono disponibili strumenti online interattivi per gestire i requisiti e le valutazioni dei fornitori in un unico posto con un processo personalizzabile. La piattaforma integrata con gli schemi di valutazione dei fornitori deve consentire l’accesso diffuso e con meccanismi di delega anche a non-utenti della organizzazione, la selezione e personalizzazione di parametri di confronto e la assegnazione di pesi e punteggi	

		Si/No
Contenuti della Ricerca (R4)	Il contenuto della banca dati, con le relative ricerche ed analisi, sono sviluppate attraverso metodologie di analisi orientate alle organizzazioni che usano la tecnologia e non ai vendor di servizi o prodotti ICT. Si sottolinea infine che i contenuti liberamente rintracciabili sui motori di ricerca pubblici (Google etc.) non possono essere considerati dati specialistici, esulano dunque dall’oggetto della prestazione;	
	I contenuti della Banca Dati sono inediti e coperti da Copyright;	
	La copertura della “Ricerca ICT” garantisce un elevato livello di specializzazione tecnica in grado di coprire con più Analisti dedicati a tempo pieno sui circa 350 domini di prodotti e servizi ICT esistenti (computo domini da standard internazionali quali Common Procurement Vocabulary CPV) nonché i relativi fornitori principali ed i circa 150 processi e sotto processi ICT (come definiti nei principali standard di “governance” e di processo ICT: ITIL, CMMI, COBIT, ISO27000, PMBOK-PMI, ecc.), per un totale di un minimo di 500 analisti ICT.	
	I Contenuti sono frutto di un metodo di ricerca che li renda oggettivi, sono quindi pubblicati e non sviluppati ad-hoc su richiesta di attività consulenziali e/o Project management, con valenza soggettiva;	
	I contenuti di ricerca presenti nella base dati sono aggiornati almeno annualmente. Le banche dati di ricerche ICT comprendono i contenuti/ricerca/strumenti indicati nell’Allegato 1, requisiti R4 punto e) dal numero 1 al numero 36.	

		Si/No
Accesso agli esperti italiani ed internazionali (Analisti) (R5)	<p>Il Fornitore ha un numero di Analisti (come Analista si intende una risorsa di esperienza pluriennale (+10 anni) nel proprio settore di ricerca, maturata nel mercato ICT a livello internazionale, dipendente della azienda e dedicata a tempo pieno unicamente alla attività di Ricerca ICT) dedicati unicamente alla Ricerca ICT (con totale esclusione di attività di vendita e/o consulenza) di almeno 10 unità nel territorio italiano e di almeno 1000 a livello globale. Tali analisti devono essere dipendenti al fine di mutuare indipendenza e terzietà;</p>	
	<p>Tra gli Analisti “dipendenti” del Fornitore che producono ricerca unicamente per l’utilizzo da parte di organizzazioni Government/Pubblica Amministrazione, anche a livello internazionale, almeno uno è di lingua italiana;</p>	
	<p>Il pool di Analisti che il Fornitore dedicherà alla presente fornitura ha uno storico medio di produttività di studi di Ricerca minima di 5 (cinque) Ricerche ICT all’anno, per garantire il continuo aggiornamento e grado di specializzazione tecnica;</p>	
	<p>Sono disponibili almeno 10 Analisti di lingua italiana che assicurino la copertura sulle aree di interesse prioritario di FS identificate nell’Allegato 1, requisiti R5 punto d) dal numero 1 al numero 10.</p>	

		Si/No
Supporto ed Accesso ad Esperti della Ricerca ex-CIO – Italia (R6)	<p>È previsto il supporto dedicato alla comprensione e contestualizzazione della ricerca al contesto di FS e del settore pubblico di riferimento. Considerato che la ricerca ed il supporto decisionale dovrà essere indirizzato primariamente alle figure manageriali delle Direzioni (es. in ambito informatico CIO o figura equivalente) è previsto un supporto personalizzato garantito con l’affiancamento di un team di esperti del contesto italiano e in lingua italiana (dedicati unicamente ed a tempo pieno a tale ruolo e che non svolgano attività di ricerca, consulenza o vendita), punto di riferimento per tutti gli aspetti inerenti la prestazione stessa, di elevata esperienza e con presenza locale. Il numero di esperti di lingua italiana dipendenti del fornitore deve essere pari a minimo 8 risorse, per consentire la costituzione di un team dedicato ad FS di opportune dimensioni.</p>	
	<p>Il gruppo di Esperti di livello Executive (dipendenti del fornitore) include risorse con esperienza pregressa di almeno 5 anni nel ruolo di CIO / Direttore Sistemi Informativi di organizzazioni a livello nazionale con spending e staffing ICT pari o superiori a quelli di FS. Il Team ha esperienza nello svolgimento del ruolo richiesto presso una base di clienti ampia e rappresentativa della</p>	

	PA centrale e locale italiana, oltre che di quella europea nonché del settore del trasporto ed infrastrutture.	
	Il team di supporto dedicato garantisce la predisposizione di incontri con il personale di FS per rivedere ed applicare i contenuti propri della ricerca sulla realtà concreta del cliente e valutare lo sviluppo del percorso di ricerca più indicato al perseguimento degli obiettivi primari;	
	Il team di supporto dedicato garantisce il supporto per il confronto con gli analisti internazionali e nazionali di riferimento del fornitore sul tema richiesto, al fine di eseguire contestualizzazioni dei contenuti;	
	Il team di supporto dedicato garantisce la verifica le best-practice in Italia e nel mondo;	
	Il team di supporto dedicato garantisce l'interazione con altri clienti di livello executive, utenti del medesimo servizio a livello internazionale e favorire l'interscambio tra realtà analoghe;	

		Si/No
Base Installata (R7)	L'operatore economico eroga servizi analoghi a quelli richiesti e disporre di una base di clienti attivi ampia e rappresentativa della Pubblica amministrazione italiana e del settore trasporti ed infrastrutture, con presenza di sedi operative, e non meramente commerciali, sul territorio italiano, indispensabile per consentire una continuità di rapporti diretti.	

Sezione III

Inoltre, **DICHIARA:**

- K. di accettare integralmente, senza condizione o riserva alcuna, tutte le disposizioni dell'Avviso pubblico della Consultazione preliminare di mercato in oggetto, in particolare, di essere consapevole che la partecipazione alla stessa non ingenera alcun affidamento, non assicura e non preclude l'ammissione alla successiva procedura negoziale, non costituendo condizione di accesso, né impegno alcuno circa il prosieguo della procedura, non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso e non vincola in alcun modo Ferservizi SpA che, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, avrà la facoltà di interrompere, sospendere o revocare la consultazione preliminare di mercato nonché interrompere, in qualsiasi momento, la consultazione di uno o più operatori economici o sospendere la relativa procedura di prossimo avvio senza alcuna responsabilità o pretesa, aspettativa né e alcun diritto da parte degli operatori economici consultati.
- L. di essere consapevole che la presente consultazione preliminare non è finalizzata all'aggiudicazione di alcun contratto, né invito a proporre offerta o a partecipare a gara secondo quanto nello stesso meglio descritto;

- M. di aver preso visione del Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, pubblicato al seguente indirizzo Internet: <http://www.fsitaliane.it> nella sezione “Il Gruppo” sottosezione “Governance - Codice etico”, di cui potrà chiedere in ogni momento copia cartacea, che è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001 e s.m.i. di FSTechnology S.p.A., di averne ben compreso i principi, i contenuti e le finalità e di obbligarsi al loro pieno ed integrale rispetto;
- N. di aver preso visione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001 e s.m.i. di FSTechnology S.p.A, disponibile al seguente indirizzo Internet: <http://www.fstechnology.it>, di cui potrà chiedere in ogni momento copia cartacea, di averne ben compreso i principi, i contenuti e le finalità e di obbligarsi al loro pieno ed integrale rispetto.

Il sottoscritto dichiarante è inoltre a conoscenza che potranno essere effettuati controlli sulla veridicità della suddetta dichiarazione mediante accertamenti presso l'amministrazione competente (ai sensi dell'art. 71, comma 4 del D.P.R. 445/2000) oppure mediante richiesta del certificato/documento attestante quanto dichiarato; in ogni caso, rilascia il proprio consenso a detti accertamenti, impegnandosi a produrre in caso di richiesta la documentazione.

Il sottoscritto rende la presente dichiarazione sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni previste dalla legge a carico di chi attesta il falso e dichiara di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati in conformità con il Regolamento UE 2016/679, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

A U T O R I Z Z A

Ferservizi SpA ad inviare le comunicazioni inerenti la presente procedura, ai contatti indicati al momento della registrazione sul Portale Acquisti Ferservizi, al sito www.acquisitionlineferservizi.it

Luogo		Data	
Letto, confermato e sottoscritto			

* NB: Le dichiarazioni dovranno essere firmate digitalmente dal legale rappresentante o procuratore munito di appositi poteri (in tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA, va allegata a corredo della presente, idonea documentazione anch'essa firmata digitalmente attestante i poteri del firmatario).

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DEL CERTIFICATO DI ISCRIZIONE ALLA CAMERA DI
COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA

(resa ai sensi dell'art. 46 Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa n. 445/2000).

Compilare tutte le sezioni in stampatello

Il/La sottoscritt

nat__ a

il

residente a

Via

codice fiscale

nella sua qualità di

dell'Impresa

D I C H I A R A

che l'Impresa è iscritta nel Registro delle Imprese di

con il numero Repertorio Economico Amministrativo

Denominazione:

Forma giuridica:

Sede:

Sedi secondarie e
Unità Locali

Codice Fiscale:

Data di costituzione

COLLEGIO SINDACALE
(sindaci effettivi e supplenti)

COMPONENTI ORGANISMO DI VIGILANZA (OVE PREVISTO)

SOCIO DI MAGGIORANZA O SOCIO UNICO (NELLE SOLE SOCIETA' DI CAPITALI O COOPERATIVE DI NUMERO PARI O INFERIORI A 4 O NELLE SOCIETA' CON SOCIO UNICO)***

DIRETTORE TECNICO (OVE PREVISTI)

Dichiara, altresì, che l'impresa gode del pieno e libero esercizio dei propri diritti, non è in stato di liquidazione, fallimento o concordato preventivo, non ha in corso alcuna procedura dalla legge fallimentare e tali procedure non si sono verificate nel quinquennio antecedente la data odierna.

LUOGO

DATA

IL TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE